MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE N° : 026 B/OE/MC-DRC/2024

Titre du poste	Officier.e Suivi, Evaluation et Apprentissage (MEL)
Besoin	1
Lieu de Prestation	**Kalonda Ouest** (Avec plusieurs mouvements dans les zones du projet)
Catégorie / Grade	II
Superviseur direct	Chef d'Equipe Suivi – Evaluation GAINS
Type de contrat	CDD (6 mois) renouvelable
Statut	Recrutement Local
Date de l'offre	26 février 2024
Date de clôture	16 mars 2024 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL

- ***LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT***
- ***LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%***
- ***DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES***

N.B :

- ***Les candidats sont vivement encouragés à prendre le temps de lire l'Offre avant de postuler ;***
- ***Indiquer le numéro de l'Offre sur l'enveloppe avant de déposer.***

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 400 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord-Kivu) ; à Bukavu, Kavumu et Katana (Province du Sud-Kivu) ; et à Bunia et Mambasa (Province de l'ITURI).
Un nouveau Programme est actuellement mis en œuvre dans les zones de santé de Kalonda Ouest, Kitangwa et Nyanga de la province du KASAI.

En 2022, nous avons atteint 2,2 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter 1 Officier.e Suivi, Evaluation et Apprentissage pour son bureau Kalonda Ouest/Kasaï.

DESCRIPTION DU PROGRAMME :

Mercy Corps avec ses partenaires met en œuvre actuellement, dans les zones de santé de Kalonda Ouest, Kitangwa et Nyanga de la province du KASAI le programme GAINS « Graduating to Sustainable Agriculture, Income, Nutrition and Food Security » financé par BHA-USAID. Ce programme qui couvre une période de cinq ans (octobre 2023 à septembre 2028) vise à améliorer la sécurité alimentaire, nutritionnelle et économique des ménages vulnérables.

Les deux objectifs stratégiques de ce programme sont : (1) Le renforcement des moyens de subsistance et augmentation des revenus et (2) l'amélioration de l'utilisation d'aliments de qualité par les personnes vulnérables.

Résumé général du poste

Le travail de l'Officier.e Suivi & Evaluation et Apprentissage consiste à appuyer la mise en œuvre, le développement des outils, la collecte, l'analyse, la documentation et la diffusion des informations dans le cadre du programme et conformément aux indicateurs. Il/elle est aussi chargé(e) de former le staff du programme et des partenaires dans l'utilisation des outils de suivi et évaluation et d'encourager une attitude de réflexion, d'apprentissage, et d'amélioration de la qualité des interventions à travers les activités de suivi évaluation.

Fonctions Essentielles du Poste:

1. Collecte des données

- Mettre en œuvre le système et des outils de suivi et évaluation en collaboration avec les collègues du programme en utilisant la plateforme CommCare et d'autres plateformes selon le besoin ;
- Mettre en œuvre et/ou appuyer l'adaptation des méthodologies de collecte selon les indicateurs et le contexte du programme et les ressources disponibles.
- Faciliter la compréhension et l'utilisation des outils par les équipes impliquées dans la collecte d'informations ;
- Aider à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une stratégie de suivi et d'évaluation qui cadre avec les réalités du terrain ;
- Accompagner les équipes de programme dans le suivi qualitatif des formations de capacitation des bénéficiaires à tous les niveaux et s'assure de la qualité de la restitution des formations par les agents locaux ;
- Accompagner les équipes du terrain dans toute sorte de collecte des données électroniques en utilisant les systèmes CommCare ;

2. Suivi Systématique

- Définir les priorités périodiques en concertation avec le Directeur Adjoint MEL du programme ;
- Suivre le progrès et l'évolution du programme d'une manière continuelle et donne des pistes de solution pour l'amélioration de la programmation future ;
- Visiter les sites des programmes régulièrement, et organiser les discussions de travail des groupes avec les bénéficiaires pour savoir leurs tendances sur l'évolution de chaque volet du programme et recueillir leurs suggestions pour l'amélioration des activités de ce dernier ;
- Appuyer les membres de l'équipe à bien comprendre les indicateurs et plans du programme : PMP, Plan de suivi et évaluation, IPTT, et d'autres documents selon le besoin ;
- Tenir à jour le fichier suivi des recommandations pour aider à une prise de décision et suivre les recommandations des missions sur le terrain ;
- Suivre la performance des utilisateurs mobiles pour la collecte des données en se rassurant que les données sont soumises de façon permanente en respectant le calendrier de collecte.
- Collecter, vérifier et valider les rapports et statistiques des partenaires et/ou le programme.

3. Apprentissage du programme ;
4. Contrôle de qualité ;
5. Coordination et rapportage.

CONNAISSANCES ET QUALIFICATIONS

- Diplôme universitaire dans les sciences sociales et en particulier en statistique, Economie, Gestion informatique, gestion de développement, en santé publique ou équivalent ;
- Expérience pertinente d'au moins 2 années en suivi et évaluation, de préférence avec un projet de sécurité alimentaire ;
- Expérience éprouvée en formation des agents, en supervision formative et en rédaction des rapports ;
- Compétence en français écrit et parlé ;
- Compétences dans la mise en place et la mise en œuvre des méthodologies de collecte des données quantitatives et qualitatives selon les indicateurs en place sont essentielles ;
- Connaissance CommCare et/ou ODK (XLSForm) ;
- Connaissance sur l'utilisation du GPS et des smartphones pour la collecte des données électroniques ;
- Connaissance de l'outil informatique (Word, Excel, Access, Stata, Power BI, Tableau).
- Compréhension des indicateurs qualitatifs et quantitatifs ;

- Compétence de gérer des bases de données informatiques est appréciée ;
- Connaissance de la langue locale est souhaitable ;

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous permettons à tous les membres de l'équipe de consacrer 5% de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnel et/ou professionnel.

Sauvegarde et éthique

Mercy Corps s'engage à garantir que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse des membres de l'équipe, des membres de la communauté, des participants au programme ou d'autres personnes, soient traitées avec respect et dignité. Nous sommes attachés aux principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général des Nations Unies et l'IASC. Nous ne tolérerons pas l'abus d'enfants, l'exploitation sexuelle, l'abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se conduire de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et valeurs du code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe doivent suivre les cours obligatoires en ligne sur le code de conduite lors de leur embauche et sur une base annuelle.

COMMENT POSTULER

- ***Pour les candidats de Kalonda Ouest – Proches de Tshikapa*** : Veuillez déposer **votre candidature en pli fermé au Bureau Mercy Corps Tshikapa** sis sur quartier **Kompundu**, Commune de **Kanzala**, ville de **Tshikapa**.
- ***Pour les candidats des zones de santé éloignées*** : l'équipe Mercy Corps organisera une visite de réception des candidatures le ***15 et 16 mars 2024 au centre de Santé de Tshimbinda***.

Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de services rendues, la copie de la carte d'identité, ainsi que de la carte ONEM

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LES TESTS ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT A KALONDA OUEST DANS UN LIEU QUI SERA COMMUNIQUE AUX CANDIDATS SELECTIONNES ;**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Tshikapa, le 26 février 2024

LES RESSOURCES HUMAINES
Mercy Corps, RDC

MERCY CORPS RÉP. DÉM. CONGO

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
« ONEM » (VISA)
VISE PAR NOUS SHANGU Laurent
FONCTION D.P. KASAÏ
LOCALITE TSHIKAPA
SOUS LE N° 060/2024
SIGNATURE 27/2/24